

Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer treft u informatie aan over mijn financieel adviesbureau.

Contactgegevens

Telefoon 040-2800793
Fax 040-2800794
E-mail email@frankrutten.nl
Website www.frankrutten.nl

Adres

Emmasingel 31-113
5611 AZ Eindhoven

Ervaring

Op 1 januari 1997 ben ik gestart met mijn financieel adviesbureau. Inmiddels heb ik dus ruim 10 jaar ervaring als financieel adviseur.

Deskundigheid

Naast Erkend Hypotheekadviseur ben ik ook gecertificeerd Financieel Planner (FFP). Dat betekent dat ik onder toezicht sta van zowel de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) als van de Stichting Certificering FFP. Deze organisaties staan volledig los van elkaar.

Een gecertificeerd Financieel Planner herkent u aan dit logo:
(en/of de letters FFP achter de naam van de adviseur)



Een Erkend Hypotheekadviseur herkent u aan dit logo.

Aansluiting bij deze organisaties is een vrijwillige keuze van een adviseur. Om in aanmerking te komen voor deze certificaten dient een adviseur een toelatingsexamen te doen waarmee kennis wordt getoetst. Daarnaast is voldoende ervaring vereist.

Permanente Educatie

Om ervoor te zorgen dat de kennis op peil blijft dient de adviseur ieder jaar voldoende studiepunten te behalen op verschillende financiële vakgebieden. Deze verplichting heet Permanente Educatie (PE). Bij de SEH gaat het uiteraard voornamelijk om alles wat met hypotheekadvies te maken heeft. Het aantal vakgebieden dat geldt voor de eisen van de FFP is wat uitgebreider dan dat van de SEH. Het aantal verplichte studiepunten is ook hoger. Over het algemeen zijn de deskundigheidseisen van de FFP dan ook hoger dan van de SEH. Maar dat wil niet zeggen dat een gecertificeerd Financieel Planner altijd meer verstand heeft van hypotheeken dan een Erkend Hypotheekadviseur. Een FFP-er kan zich gespecialiseerd hebben in bijvoorbeeld pensioenadvies, beleggingsadvies of nalatenschapsplanning.

Ik heb me in de loop der jaren gespecialiseerd in hypotheeken dus vandaar dat ik me bij beide organisaties heb aangesloten.

Toezicht AFM

Sinds de invoering van de WFT (voorheen WFD) is er nog een andere organisatie die toezicht houdt op de deskundigheid van de financieel adviseur: de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Naast de vrijwillige aansluiting bij organisaties als de SEH en FFP is er nu de verplichte aansluiting bij de AFM. Na aanmelding bepaalt de AFM op basis van de in de wet gestelde normen of een adviseur een vergunning krijgt. Zonder vergunning is het wettelijk niet toegestaan om financiële adviezen te geven.

Registratienummer AFM

Mijn registratienummer bij de AFM is 12011129.

Vergunning

Na controle van mijn deskundigheid en integriteit heeft de Autoriteit Financiële Markten (AFM) mij de vergunning verleend om als adviseur actief te zijn in de financiële dienstverlening.

Ik ben bevoegd om te bemiddelen in en te adviseren over deze financiële producten:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheek
- kredieten
- beleggingsrekeningen *
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen
- elektronisch geld

* vanaf 1 november 2007 gaat nieuwe Europese regelgeving in. Tijdens een eventueel persoonlijk adviesgesprek zal ik toelichten wat mijn bevoegdheid is op het gebied van beleggingen.

Financieel ongebonden

Geen enkele financiële organisatie, zoals verzekeringsmaatschappij, geldverstrekker of bank, heeft een belang in mijn financieel adviesbureau. Ik ben op geen enkele wijze financieel verbonden aan een verzekeringsmaatschappij, geldverstrekker of bank. Er zal dus nooit sprake zijn van belangenverstrengeling. Uiteraard heb ik wel samenwerkingsverbanden met diverse financiële organisaties zodat u de financiële producten die ik u adviseer ook via mij kunt afsluiten.

Adviesvrij

Ik ben volledig vrij in de keuze van financiële producten van financiële instellingen die ik aanbied en adviseer. Er zijn geen contractuele verplichtingen om de producten van een bepaalde aanbieder te adviseren en/of af te sluiten.

Wijze van beloning

Indien u het financieel product van uw keuze via mij afsluit, ontvang ik meestal een vergoeding van de betreffende financiële instelling. Deze vergoeding verschilt per product en per aanbieder, maar in de meeste gevallen is de vergoeding toereikend voor de door mij verrichte werkzaamheden. Indien op voorhand bekend is dat de vergoeding niet toereikend zal zijn, zal ik u daarvan voor aanvang van mijn advieswerkzaamheden op de hoogte stellen. In dat geval zal ik u ook voor aanvang van de advieswerkzaamheden informeren over de kosten die ik mogelijk aan u in rekening zal brengen.

Selectie van aanbieders

Een groot aantal financiële producten van de onderstaande aanbieders kan ik voor u vergelijken en aanbieden. Tijdens het adviestraject kunt u aangeven hoeveel en/of welke aanbieders u wilt betrekken in de productvergelijking. Het is ook mogelijk uw voorkeur voor één bepaalde aanbieder en/of één product kenbaar te maken en het financiële product af te nemen zonder advies.



FORTIS ASR



Klachten

Uiteraard streef ik ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Desondanks kan het voorkomen dat u ergens ontevreden over bent. In dat geval verzoek ik u in eerste instantie contact met mij op te nemen. Dan kan ik samen met u een oplossing vinden.

Mocht u echter menen dat ik onvoldoende aandacht heb besteed aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de volgende organisaties:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 - 3552248
Website www.kifid.nl



Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs

Postbus 1321
1000 BH Amsterdam
Telefoon 020 - 428 95 73
Fax 020 - 428 95 74
Website www.seh.nl



Stichting Certificering FFP

Postbus 12
3740 AA Baarn
Telefoon 035 - 542 75 07
Fax 035 - 542 76 07
Website www.ffp.nl

